

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPTRAVELS INTO THE WILD

Datum: 21/2/2018

ALGEMENE BEPALINGEN:

Artikel 1 Definities: Grouptravels V.O.F., hierna genoemd "GROUPTRAVELS", gevestigd aan de Lange Elisabethstraat 28a te Utrecht, is de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Cliënt: diegene die de reis boekt en betaald, en eventueel ook de reis maakt; Activiteiten: recreatieve spellen en avondprogramma's, beide met vrijwillige deelname; Materialen: kano's, tenten, spellen, etc.

Artikel 2. Copyright: niets van de website van GROUPTRAVELS mag worden overgenomen, verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GROUPTRAVELS.

Artikel 3. Privacy: voor het boeken van een reis heeft GROUPTRAVELS gegevens van cliënt nodig. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig door GROUPTRAVELS behandeld en niet aan derden verstrekt.

Artikel 4. Prijzen: prijzen zoals vermeld op onze website zijn een indicatie en kunnen in werkelijkheid door de fluctuatie van inkoopprijzen of door het gebrek aan inschrijvingen afwijken.

Artikel 5. Boeken en betalen: zodra cliënt zijn/haar (online) boeking heeft voltooid en de aanbetaling heeft voldaan wordt de boeking door GROUPTRAVELS als definitief beschouwd.

Artikel 6. Informatieplicht: cliënt dient GROUPTRAVELS te informeren over de lichamelijke- en/of geestelijke gesteldheid van cliënt indien dit problemen zou kunnen op

leveren voor deelname aan de reis, of voor andere bezoekers aan de reis.

Artikel 7. Hoofdelijk aansprakelijk: degene die een reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk, ook voor alle anderen die hij/zij aanmeldt.

Artikel 8. Meerderjarig: reizen aangeboden door GROUPTRAVELS zijn in principe alleen toegankelijk voor cliënten die 18 jaar of ouder zijn. Wanneer cliënt jonger is dan 18 dient er alvorens te boeken contact opgenomen te worden met de reisorganisatie via info@enterthewave.nl.

Artikel 9. Betalen: De aanbetaling dient direct na boeking te worden betaald. Het restantbedrag dient uiterlijk te zijn ontvangen door GROUPTRAVELS binnen de termijn die wordt vermeld op het online boekingsformulier.

Artikel 10. Annuleren: annuleringen dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld per e-mail. Houd er rekening mee dat een annulering vrijwel nooit kosteloos verloopt. Dit komt omdat GROUPTRAVELS voorafgaand aan de reis kosten maakt. In de tabel is te zien wat het restitutiebedrag is bij een annulering binnen een bepaalde termijn voor de vertrekdatum.

Annulering meer dan ... weken vóór vertrek	Minder dan ... weken vóór vertrek	Restitutiepercentage over boekingsbedrag
Annulering meer dan 16 weken voor vertrek	-	Volledig boekingsbedrag minus de aanbetaling
Annulering meer dan 12 weken voor vertrek	Minder dan 16 weken voor vertrek	75%
Annulering meer	Minder dan 12	50%

dan 8 weken voor vertrek	weken voor vertrek	
Annulering meer dan 4 weken voor vertrek	Minder dan 8 weken voor vertrek	25%
Annulering meer dan 0 weken voor vertrek	Minder dan 4 weken voor vertrek	0%

Artikel 11. Annuleren van reizen door GROUPTRAVELS: bij een gebrek aan inschrijvingen voor een specifieke reis kan GROUPTRAVELS besluiten deze week te annuleren. In dit geval krijgt de cliënt de aanbetaling en, indien al voldaan, het volledige boekingsbedrag voor de geannuleerde week gerestitueerd.

Artikel 12. Reisinformatie: wanneer GROUPTRAVELS de gehele betaling heeft ontvangen, wordt ongeveer twee weken voor vertrek per e-mail de reisinformatie toegestuurd. Hierin vindt cliënt alle gegevens betreffende de reis. Cliënt dient de gegevens op het ticket op juistheid te controleren. Indien iets niet overeenkomt met hetgeen cliënt geboekt hebt, dan dient cliënt zo spoedig mogelijk contact op te nemen (bij voorkeur per e-mail) met GROUPTRAVELS.

Artikel 13. Reisdocumenten: cliënt dient te reizen met een paspoort dat bij terugkomst nog minimaal 6 maanden geldig is. Het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. Als cliënt niet de Nederlandse nationaliteit heeft, dient cliënt altijd bij de ambassade van het land waar cliënt heen wilt reizen na te gaan of cliënt een visum nodig hebt. Het over de juiste reisdocumenten beschikken, is ten allen tijde eigen verantwoordelijkheid van cliënt. GROUPTRAVELS kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 14. Uitsluiting aansprakelijkheid bij ontbreken verzekering: GROUPTRAVELS stelt het verplicht om een passende verzekering af te sluiten alvorens aanvang van de reis, een zogenoemde reisverzekering en aansprakelijkheidsverzekering (WA-Verzekering). Wanneer cliënt besluit om bovenstaande verzekeringen niet af te sluiten, kan GROUPTRAVELS niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele hieruit volgende schade.

Artikel 15: Geen afkoelingsperiode: we willen cliënt erop wijzen dat boekingen die via het internet bij ons worden gemaakt definitief zijn. De zogenoemde afkoelingsperiode, die in de wet kopen op afstand wordt genoemd, is niet van toepassing op vakantiereizen die cliënt via onze website boekt.

Artikel 16. Gevonden voorwerpen: GROUPTRAVELS kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de vermissing van bagage. Indien cliënt iets belangrijks is vergeten op ons terrein dient cliënt dit zo spoedig mogelijk te communiceren (bij voorkeur per e-mail) met GROUPTRAVELS. Als voorwerpen nog gevonden worden kunnen deze spullen tegen vergoeding worden verzonden of gratis worden opgehaald.

Artikel 17. Ontevreden of klachten: mocht een cliënt klachten hebben over de reis of de accommodatie, dan dient dit direct te worden gemeld aan de vertegenwoordiging van GROUPTRAVELS ter plaatse. Deze zal zijn uiterste best doen om de klacht naar behoren te behandelen en daar een passende oplossing voor te vinden. Hierna kan niet meer op de klacht terug worden gekomen.

Artikel 18. Rechtskeuze: Indien om welke reden dan ook een gerechtelijke procedure wordt gestart door cliënt tegen GROUPTRAVELS is de rechtbank te Rotterdam uitsluitend

bevoegd om kennis te nemen van dit geschil. Dit geschil zal worden beoordeeld naar het geldende Nederlands recht.

Artikel 19. Letsel: Indien een cliënt letsel oploopt en medische zorg nodig heeft, zal GROUPTRAVELS ervoor zorgen dat zo snel mogelijk medische hulp beschikbaar zal zijn. GROUPTRAVELS is nimmer aansprakelijk voor letsel dat is opgelopen door het eigen toedoen van een cliënt. GROUPTRAVELS is nimmer aansprakelijk te houden voor letsel wat is ontstaan door deelname aan een activiteit waarbij duidelijk wordt vermeld dat deelname op eigen risico is.

Artikel 20. Regels omtrent eigen risico: GROUPTRAVELS zorgt ervoor dat cliënt bewust is van eventuele risico's verbonden aan aangeboden en vrijwillige activiteiten. GROUPTRAVELS kan niet aansprakelijk worden gehouden voor activiteiten die cliënt onderneemt zonder begeleiding, zoals, maar niet uitsluitend, activiteiten zoals vrij surfen en longboarden.

Artikel 21. Drugs en alcoholmisbruik: Het bezit, gebruik, verhandelen of anderszins hebben van verdovende middelen (zowel soft als harddrugs) is niet toegestaan volgens de wet. Op overtreding van de wet volgt verwijdering van het event zonder enig recht op terugkeer. Drugs en alcoholmisbruik leidt tot ontzegging tot de reis. Kosten worden niet vergoed en eventuele kosten die voortkomen uit het gebruik of misbruik van alcoholmisbruik/verdovende middelen/drugs kunnen worden verhaald op cliënt.

Artikel 22. Zwemmen: Cliënt verplicht zich te voegen naar aanwijzingen ten aanzien van zwemmen door bevoegde instantie. Buiten de aangewezen gebieden zwemmen is op eigen risico.

DE REIS:

Artikel 23 De reis: Grouptravels is niet verantwoordelijk voor het op tijd aanwezig zijn van de cliënt. Extra gemaakte kosten bij te laat komen zijn voor de deelnemer.

Artikel 24. Bagagelabels: wij raden sterk aan alle bagage te voorzien van adreslabels. Aangezien wij de tickets per e-mail versturen, krijgt cliënt geen bagagelabels van ons. Wij raden de cliënt dan ook aan gebruik te maken van eigen labels.

Artikel 25. Vertrektijden: De exacte vertrektijden worden minimaal 4 weken voor vertrek bekend gemaakt.

Artikel 26. Huisdieren: het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen op de reizen van GROUPTRAVELS. Ook zijn huisdieren niet toegestaan op het terrein dat gebruikt wordt door GROUPTRAVELS.

Artikel 27. Vertragingen: GROUPTRAVELS is nimmer aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door weersomstandigheden, pech, technische storingen, verkeersdrukte of andere onvoorziene zaken.

Artikel 28. Uitsluiting: indien een cliënt regels overtreedt of ernstig wangedrag vertoont, vandalisme pleegt of artikel 21 overtreedt, wordt hem en/of zijn eventuele reisgenoten verdere deelname aan de reis ontzegd. De volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen die uitsluiting van verdere deelname aan de reis met zich meebrengt zijn voor rekening van betreffende cliënt.

Artikel 29. Voorkeuren en essenties: aan speciale wensen die bij de boeking kenbaar worden gemaakt, zal GROUPTRAVELS zo veel mogelijk proberen te voldoen. Helaas is GROUPTRAVELS hierbij afhankelijk van de uiteindelijke

dienstverlener, zoals de vervoerder en worden voorkeuren dan ook niet altijd uitgevoerd.

Artikel 30. Minder validen: deze reis is niet geschikt voor minder validen.

Gegevens GROUPTRAVELS:

NAAM: Grouptravels V.O.F.

ADRES: Lange Elisabethstraat 28a, 3511 JD, Utrecht

TELEFOONNUMMER: +31 6 24694768

E-MAIL ADRES: info@enterthewave.nl

KVK NUMMER: 60270780